

โครงการบริการประชาชน

๑. ชื่อโครงการ โครงการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. หลักการและเหตุผล

จากสภาพสังคมไทยในปัจจุบัน การพัฒนาท้องถิ่นให้มีความก้าวหน้าในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านสาธารณสุข ปลอดภัย และสาธารณูปการ ด้านการศึกษา ด้านศาสนาและวัฒนธรรม ล้วนแล้วเป็นหน้าที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งนับว่าเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนในระดับรากหญ้ามากที่สุด และเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนา อีกทั้ง พ.ร.บ. สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรม รวมทั้งการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนผู้เป็นตัวแทนสำคัญในการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ได้รับทราบข่าวสาร มีส่วนรับรู้แสดงความคิดเห็น และนำข้อมูลจากการทำเวทีประชาคมดังกล่าวมาจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

ดังนั้นเพื่อเป็นการสนองนโยบายของรัฐ ตามกรอบกฎหมายที่กล่าวมาแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน จึงได้จัดทำโครงการบริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสาร ร่วมแสดงความคิดเห็นรวมทั้งเพื่อรับทราบปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนในท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บริการประชาชนในเชิงรุกในลักษณะของการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ออกให้บริการประชาชน เพิ่มช่องทางในการให้บริการประชาชนในด้านการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ , ผู้พิการ การรับชำระภาษีโรงเรือน , ภาษีป้าย การรับเรื่องขออนุญาตก่อสร้าง และการรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๓.๒ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน สามารถรับรู้ รับทราบปัญหา ความต้องการของประชาชนในพื้นที่และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

๓.๓ เพื่อเป็นการพัฒนาขีดความสามารถในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔ เพื่อประชาชนได้รับทราบและเข้าใจในงานต่างๆ ตามนโยบายรัฐบาล นโยบายของผู้บริหารและ ได้รับทราบสรุปผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน

๔. เป้าหมาย

ให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน จำนวน ๖ หมู่บ้าน ๆ ละ ๕๐ คน จำนวน ๖ หมู่บ้าน จำนวน ๓๐๐ คน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ เสนอโครงการเพื่อให้ผู้บริหารอนุมัติโครงการ
- ๕.๒ จัดประชุมพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง เพื่อวางแผนการให้บริการ ออกคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ
- ๕.๓ ประสานการดำเนินงาน และขอความร่วมมือกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทั้ง ๖ หมู่บ้าน เพื่อดำเนินโครงการ
- ๕.๔ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบเพื่อเข้าร่วมโครงการ
- ๕.๕ ดำเนินการตามกำหนดการในโครงการ
- ๕.๖ ประเมินผลโครงการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน เมษายน ๒๕๖๔

๗. สถานที่ดำเนินการ

- ๗.๑ ศาลาประชาคม บ้านหนองปรือ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองหัวฟาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา
- ๗.๒ ศาลากลางบ้าน บ้านโนนมะเกลือ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองหัวฟาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา
- ๗.๓ ศาลาประชาคม บ้านโคกคูขาด หมู่ที่ ๖ ตำบลหนองหัวฟาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา
- ๗.๔ ศาลาประชาคม บ้านโจด หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองหัวฟาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา
- ๗.๕ ศาลาการเปรียญวัดบ้านโนนบ้านนา หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองหัวฟาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา
- ๗.๖ ศาลาประชาคม บ้านโนนสามัคคี หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองหัวฟาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

๘. งบประมาณดำเนินการ

- | | |
|--|--------------------|
| ๘.๑ ป้ายโครงการฯ (ป้ายไว้นิล ขนาดกว้าง ๑.๕๐ เมตร
ยาว ๒.๕๐ เมตร จำนวน ๖ ป้ายๆละ ๔๕๐ บาท) | เป็นเงิน ๒,๗๐๐ บาท |
| ๘.๒ ค่าน้ำดื่ม (น้ำถ้วย) จำนวน ๙ ลัง ๆ ละ ๙๐ บาท | เป็นเงิน ๘๑๐ บาท |
| <u>รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๓,๕๑๐ บาท (สามพันห้าร้อยสิบบาทถ้วน) ทุกรายการสามารถถัวจ่ายได้</u> | |

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

๑๐. ผู้เข้าร่วมโครงการ

- ๑๐.๑ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน
- ๑๐.๒ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง พนักงานจ้างเหมาบริการ
- ๑๐.๓ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ประชาชนในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน ทั้ง ๖ หมู่บ้าน

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้เสนอสภาพปัญหาและความต้องการในชุมชนของตนเองเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
๒. ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในทันที
๓. ประชาชนได้ทราบนโยบายและทิศทางการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่น
๔. ประชาชนเกิดจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบล
๕. ประชาชนได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน

(ลงชื่อ) ผู้เขียนโครงการ
(นางบัณฑิตา เพชรน้ำแดง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ) ผู้เสนอโครงการ
(นายประจวบ พิรัชชา)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) ผู้ให้ความเห็นชอบโครงการ
(นายอริย์ธัช หัตถกิจ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน

(ลงชื่อ) ผู้อนุมัติโครงการ
(นายศรารุณี บุญจิ่งเจริญรัตน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน

แบบประเมินผลโครงการ องค์การบริหารส่วนตำบล พบประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน
ระหว่างวันที่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ข้อมูลผู้กรอกแบบสำรวจ

เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
อายุ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๒๐ - ๓๐ ปี
	<input type="checkbox"/> ๓๑ - ๔๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๔๑ - ๕๐ ปี
	<input type="checkbox"/> ๕๑ - ๖๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๖๐ ปี ขึ้นไป
การศึกษา	<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
	<input type="checkbox"/> อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ
อาชีพ	<input type="checkbox"/> รับราชการ	<input type="checkbox"/> เอกชน/รัฐวิสาหกิจ
	<input type="checkbox"/> ค้าขาย - ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> รับจ้าง
	<input type="checkbox"/> นักเรียน นักศึกษา	<input type="checkbox"/> เกษตร
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ	

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ

๒. ท่านมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ องค์การบริหารส่วนตำบล พบประชาชน ครั้งนี้น่ามากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความเหมาะสมของสถานที่ดำเนินการ					
๒. ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ					
๓. ระยะเวลาในการดำเนินการ					
๔. ระยะเวลาในการดำเนินการ					
๕. เจ้าหน้าที่ที่นำเสนอโครงการ					
๖. อาหารที่นำมาจัดเลี้ยงมีความเหมาะสมเพียงพอรึหรือไม่					
๗. การจัดทำโครงการครอบคลุมทุกความต้องการหรือไม่					

๓. ท่านคิดว่าโครงการนี้จะสามารถช่วยแก้ปัญหาให้ท่านได้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

๔. ท่านอยากให้ องค์การบริหารส่วนตำบล นำโครงการที่ท่านเสนอมาพัฒนาหมู่บ้านของท่านในด้านใดบ้าง
พัฒนาอย่างไร (จงเรียงลำดับจากปัญหาที่ท่านต้องการให้แก้ไขมากที่สุดไปหาปัญหาน้อยที่สุด

.....

.....

๕. ท่านคิดว่าโครงการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน สัญจร พบประชาชนในครั้งนี้ ควรปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

๖. ท่านคิดว่าควรจัดโครงการในลักษณะนี้อีกหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

๗. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน ในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

(โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ ท่านจะให้คะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพานเท่าใด)

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
๕	มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

เอกสารแนบท้าย

โครงการบริการประชาชน

- การรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ , ผู้พิการ
- การรับชำระภาษีโรงเรือน , ภาษีป้าย
- การรับเรื่องขออนุญาตก่อสร้าง
- การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก