

รายงานผลการสำรวจ  
การประเมินความพึงพอใจ ต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลหนองหัวฟานในภาพรวม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด อบต.หนองหัวฟาน  
มกราคม ๒๕๖๖

### บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ฉบับนี้ ใช้วิธีการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ จากกลุ่มประชาชนในเขตตำบลหนองหัวพาน จำนวน ๙ หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น ๕๐ คน โดยจำแนกแบบสอบถามออกเป็น ๒ ตอน คือ ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจในภาพรวม มีทั้งหมด ๔ ด้าน คือ ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔. ด้านการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพานในภาพรวม และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) เพื่อพรรณนาข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (percentage) รายละเอียด ดังนี้

#### ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก ซึ่งทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชาชน จำนวน ๕๐ ฉบับ และสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐ รายละเอียดดังตารางที่ ๑.๑

ตารางที่ ๑.๑ จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชาชนจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=๔๕)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๒๑	๔๖.๖๗
๑.๒ หญิง	๒๔	๕๓.๓๓
๒. อายุ		
๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒.๒ ๒๓-๓๐ ปี	๕	๑๑.๑๑
๒.๓ ๓๑-๔๐ ปี	๑๐	๒๒.๒๒
๒.๔ ๔๑-๕๐ ปี	๑๓	๒๘.๘๙
๒.๕ ๕๑-๖๐ ปี	๘	๑๗.๗๘
๒.๖ มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๒๐.๐๐

ตารางที่ ๑.๑ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๓. การศึกษา		
๓.๑ ประถมศึกษา	๒๕	๕๕.๕๖
๓.๒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๐	๒๒.๒๒
๓.๓ อนุปริญญา/เทียบเท่า	๕	๑๑.๑๑
๓.๔ ปริญญาตรี	๕	๑๑.๑๑
๓.๕ สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๓.๖ อื่น ๆ	-	-
๔. อาชีพหลัก		
๕.๑ รับราชการ	๑	๒.๒๒
๕.๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
๕.๓ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๕	๑๑.๑๑
๕.๔ รับจ้าง	๑๓	๒๘.๘๘
๕.๕ นักเรียน นักศึกษา	๕	๑๑.๑๑
๕.๖ เกษตรกร	๒๑	๔๖.๖๗
๕.๗ อื่น ๆ ระบุ.....		

ข้อมูลในตารางที่ ๑.๑ ชี้ให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาย จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ หญิง จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน อายุ ๒๓-๓๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๘ อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๘ อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๖ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ อนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน อื่น ๆ จำนวน ๐ คน อาชีพรับราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๐ คน ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ รับจ้าง จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๘ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ เกษตรกร จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๗ อื่น ๆ ระบุ... จำนวน ๐ คน

## ๒. การประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจในภาพรวม มีทั้งหมด ๔ ด้าน คือ ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔. ด้านการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟานในภาพรวม ซึ่งทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชาชน จำนวน ๕๐ ฉบับ และสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐ รายละเอียดดังตารางที่ ๑.๒

ตารางที่ ๑.๒ จำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ (n=๔๕)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ บุคลากรที่ให้บริการ										
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สุภาพ เป็นมิตร	๑๐	๒๒.๒๒	๑๔	๓๑.๑๑	๑๔	๓๑.๑๑	๗	๑๕.๕๖	-	-
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สะดวก รวดเร็ว	๑๕	๓๓.๓๓	๑๖	๓๕.๕๖	๑๐	๒๒.๒๒	๔	๘.๘๙	-	-
๑.๓ เจ้าหน้าที่ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๑๐	๒๒.๒๒	๑๕	๓๓.๓๓	๑๘	๔๐.๐๐	๒	๔.๔๕	-	-
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือ ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๑๔	๓๑.๑๑	๑๔	๓๑.๑๑	๑๐	๒๒.๒๒	๗	๑๕.๕๖	-	-

ผลการประเมินดังตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ ดังนี้

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ระดับมากที่สุดจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๖

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ระดับมากที่สุดจำนวน ๑๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕๖ ระดับปานกลางจำนวน ๑๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ระดับน้อยจำนวน ๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๘.๘๙

เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ระดับมากที่สุดจำนวน ๑๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ระดับปานกลางจำนวน ๑๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ระดับน้อยจำนวน ๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๔.๔๕

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับมากที่สุดจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับปานกลางจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ระดับน้อยจำนวน ๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๖

ตารางที่ ๑.๓ จำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (n=๔๕)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
<b>๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๑๐	๒๒.๒๒	๑๒	๒๖.๖๗	๑๔	๓๑.๑๑	๙	๒๐.๐๐	-	
๒.๒ การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๒	๒๖.๖๗	๑๔	๓๑.๑๑	๑๔	๓๑.๑๑	๕	๑๑.๑๑	-	
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๑๒	๒๖.๖๗	๑๔	๓๑.๑๑	๑๔	๓๑.๑๑	๕	๑๑.๑๑	-	
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๑๐	๒๒.๒๒	๑๔	๓๑.๑๑	๑๔	๓๑.๑๑	๗	๑๕.๕๖	-	

ผลการประเมินดังตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ดังนี้

การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ระดับมากจำนวน ๑๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ ระดับมากจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ ระดับมากจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ระดับมากจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๖

ตารางที่ ๑.๔ จำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (n=๔๕)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๑๐	๒๒.๒๒	๑๔	๓๑.๑๑	๑๔	๓๑.๑๑	๗	๑๕.๕๖	-	
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๑๐	๒๒.๒๒	๑๒	๒๖.๖๗	๑๔	๓๑.๑๑	๙	๒๐.๐๐	-	

ผลการประเมินดังตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ระดับมากจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๖

ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ระดับมากจำนวน ๑๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๙ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

ตารางที่ ๑.๕ จำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพานในภาพรวม (n=๔๕)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๔. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพานในภาพรวม										
๔.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๒	๒๖.๖๗	๑๔	๓๑.๑๑	๑๔	๓๑.๑๑	๕	๑๑.๑๑	-	
๔.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๒	๒๖.๖๗	๑๔	๓๑.๑๑	๑๔	๓๑.๑๑	๕	๑๑.๑๑	-	
๔.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๒	๒๖.๖๗	๑๔	๓๑.๑๑	๑๔	๓๑.๑๑	๕	๑๑.๑๑	-	
๔.๔ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐	๒๒.๒๒	๑๒	๒๖.๖๗	๑๔	๓๑.๑๑	๙	๒๐.๐๐	-	

ตารางที่ ๑.๕ (ต่อ)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๔.๕ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๒	๒๖.๖๗	๑๔	๓๑.๑๑	๑๔	๓๑.๑๑	๕	๑๑.๑๑	-	
๔.๖ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑๐	๒๒.๒๒	๑๒	๒๖.๖๗	๑๔	๓๑.๑๑	๙	๒๐.๐๐	-	
๔.๗ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๑๐	๒๒.๒๒	๑๔	๓๑.๑๑	๑๔	๓๑.๑๑	๗	๑๕.๕๖	-	

ผลการประเมินดังตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน ด้านการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพานในภาพรวม ดังนี้

มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ ระดับมากจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ ระดับมากจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คนหรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ ระดับมากจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากจำนวน ๓๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕ ระดับปานกลางจำนวน ๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ระดับมากจำนวน ๑๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๙ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ ระดับมากจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๑๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒ ระดับมากจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับปานกลางจำนวน ๑๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑ ระดับน้อยจำนวน ๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๖

**๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน**

๓.๑ เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ

๓.๒ ควรมีช่องทางการให้บริการที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น

๓.๓ ควรมีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ

๓.๔ ควรจัดสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน

ที่ นม ๙๖๘๐๑/๐๔๓

วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน  
ในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัด ได้ทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพานในภาพรวม โดยจำแนกแบบสอบถามออกเป็น ๒ ตอน คือ ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจในภาพรวม มีทั้งหมด ๔ ด้าน คือ ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔. ด้านการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพานในภาพรวม โดยทำการสำรวจกลุ่มประชาชนในเขตตำบลหนองหัวพาน จำนวน ๙ หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น ๕๐ คน

### ๒. ข้อเท็จจริง

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด ทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชาชน จำนวน ๕๐ ฉบับ และสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐

### ๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางปนิดา บุญกลาง)

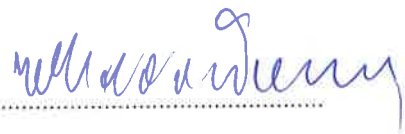
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายเกียรติศักดิ์ ตั้งพงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น.....  


.....  
  
(ลงชื่อ).....

(นายอริย์รัช หัตถกิจ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน

- ความเห็น.....  
.....

(ลงชื่อ).....  


(นายสมศักดิ์ พิมพ์ปัฐ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน