



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน

ที่ นม ๙๖๘๐๑/๐๑๖

วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน
ในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด ได้ทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟานในภาพรวม โดยจำแนกแบบสอบถามออกเป็น ๒ ตอน คือ ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจในภาพรวม มีทั้งหมด ๔ ด้าน คือ ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔. ด้านการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟานในภาพรวม โดยทำการสำรวจกลุ่มประชาชนในเขตตำบลหนองหัวฟาน จำนวน ๙ หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น ๕๐ คน

๒. ข้อเท็จจริง

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด ทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชาชน จำนวน ๕๐ ฉบับ และสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางปนิดา บุญกลาง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- ความเห็น.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายประจวบ พิรักษา)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น..... *สมเกียรติ หัตถกิจ*

.....

สมเกียรติ

(ลงชื่อ).....

(นายอริย์รัช หัตถกิจ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน

- ความเห็น..... *ดำรงนกร*

.....

ดำรงนกร

(ลงชื่อ).....

(นายศราวุฒิ บุญจิ่งเจริญรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน

รายงานผลการสำรวจ
การประเมินความพึงพอใจ ต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองหัวฟานในภาพรวม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด อบต.หนองหัวฟาน
มกราคม ๒๕๖๔

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ฉบับนี้ ใช้วิธีการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ จากกลุ่มประชาชนในเขตตำบลหนองหัวพาน จำนวน ๙ หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น ๕๐ คน โดยจำแนกแบบสอบถามออกเป็น ๒ ตอน คือ ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจในภาพรวม มีทั้งหมด ๔ ด้าน คือ ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔. ด้านการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพานในภาพรวม และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) เพื่อพรรณนาข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (percentage) รายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก ซึ่งทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชาชน จำนวน ๕๐ ฉบับ และสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ รายละเอียดดังตารางที่ ๑.๑

ตารางที่ ๑.๑ จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชาชนจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=๔๐)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๒๑	๕๒.๕
๑.๒ หญิง	๑๙	๔๗.๕
๒. อายุ		
๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒.๒ ๒๓-๓๐ ปี	๔	๑๐.๐
๒.๓ ๓๑-๔๐ ปี	๑	๒.๕
๒.๔ ๔๑-๕๐ ปี	๔	๑๐.๐
๒.๕ ๕๑-๖๐ ปี	๑๓	๓๒.๕
๒.๖ มากกว่า ๖๐ ปี	๑๘	๔๕.๐

ตารางที่ ๑.๑ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๓. การศึกษา		
๓.๑ ประถมศึกษา	๒๖	๖๕.๐
๓.๒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๗	๑๘.๐
๓.๓ อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑	๒.๕
๓.๔ ปริญญาตรี	๖	๑๕.๐
๓.๕ สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
๓.๖ อื่น ๆ	-	-
๔. อาชีพหลัก		
๕.๑ รับราชการ	๒	๕.๐
๕.๒ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
๕.๓ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๕	๑๒.๕
๕.๔ รับจ้าง	๙	๒๒.๕
๕.๕ นักเรียน นักศึกษา	๑	๒.๕
๕.๖ เกษตรกร	๒๒	๕๕.๐
๕.๗ อื่น ๆ ระบุ.....	๑	๒.๕

ข้อมูลในตารางที่ ๑.๑ ชี้ให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาย จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔ หญิง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน อายุ ๒๓-๓๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕ อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐ การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ อนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ ปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน อื่น ๆ จำนวน ๐ คน อาชีพรับราชการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๐ คน ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ รับจ้าง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ เกษตรกร จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐ อื่น ๆ ระบุ... จำนวน ๐ คน

๒. การประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจในภาพรวม มีทั้งหมด ๔ ด้าน คือ ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔. ด้านการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟานในภาพรวม ซึ่งทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชาชน จำนวน ๕๐ ฉบับ และสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ รายละเอียดดังตารางที่ ๑.๒

ตารางที่ ๑.๒ จำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ (n=๔๐)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ										
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๗	๑๗.๕	๒๖	๖๕.๐	๖	๑๕.๐	-	-	๑	๒.๕
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๙	๒๒.๕	๒๓	๕๗.๕	๗	๑๗.๕	-	-	๑	๒.๕
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๕	๑๒.๕	๒๗	๖๗.๕	๘	๒๐.๐	-	-	-	-
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๕	๑๒.๕	๓๑	๗๗.๕	๔	๑๐.๐	-	-	-	-

ผลการประเมินดังตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวฟาน ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ ดังนี้

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕ ระดับมากจำนวน ๒๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐ ระดับปานกลางจำนวน ๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๙ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕ ระดับมากจำนวน ๒๓ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕ ระดับปานกลางจำนวน ๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ ระดับมากจำนวน ๒๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕ ระดับปานกลางจำนวน ๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ ระดับมากจำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕ ระดับปานกลางจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐

ตารางที่ ๑.๓ จำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (n=๔๐)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๙	๒๒.๕	๒๓	๕๗.๕	๗	๑๗.๕	-	-	๑	๒.๕
๒.๒ การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๙	๒๒.๕	๒๔	๖๐.๐	๗	๑๗.๕	-	-	๑	๒.๕
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๕	๑๒.๕	๒๗	๖๗.๕	๘	๒๐.๐	-	-	๑	๒.๕
๒.๔ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๕	๑๒.๕	๓๑	๗๗.๕	๔	๑๐.๐	-	-	-	-

ผลการประเมินดังตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ดังนี้

การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๙ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕ ระดับมากจำนวน ๒๓ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕ ระดับปานกลางจำนวน ๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๙ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕ ระดับมากจำนวน ๒๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ ระดับปานกลางจำนวน ๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ ระดับมากจำนวน ๒๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕ ระดับปานกลางจำนวน ๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ ระดับมากจำนวน ๓๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕ ระดับปานกลางจำนวน ๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐

ตารางที่ ๑.๔ จำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (n=๔๐)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๓.๑ เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๔	๑๐.๐	๒๔	๖๐.๐	๑๑	๒๗.๕	-	-	๑	๒.๕
๓.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๒	๕.๐	๒๘	๗๐.๐	๙	๒๒.๕	-	-	๑	๒.๕

ผลการประเมินดังตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ระดับมากจำนวน ๒๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ ระดับปานกลางจำนวน ๑๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕.๐ ระดับมากจำนวน ๒๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ ระดับปานกลางจำนวน ๙ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

ตารางที่ ๑.๕ จำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพานในภาพรวม (n=๔๐)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๔. การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพานในภาพรวม										
๔.๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔	๑๐.๐	๒๗	๖๗.๕	๘	๒๐.๐	-	-	๑	๒.๕
๔.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒	๕.๐	๒๙	๗๒.๕	๘	๒๐.๐	-	-	๑	๒.๕
๔.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒	๕.๐	๒๙	๗๒.๕	๘	๒๐.๐	-	-	๑	๒.๕
๔.๔ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	-	-	๓๑	๗๗.๕	๘	๒๐.๐	-	-	๑	๒.๕

ตารางที่ ๑.๕ (ต่อ)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๔.๕ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓	๗.๕	๓๐	๗๕.๐	๖	๑๕.๐	-	-	๑	๒.๕
๔.๖ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒	๕.๐	๒๖	๖๕.๐	๑๑	๒๗.๕	-	-	๑	๒.๕
๔.๗ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๕	๑๒.๕	๒๗	๖๗.๕	๗	๑๗.๕	-	-	๑	๒.๕

ผลการประเมินดังตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพาน ด้านการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวพานในภาพรวม ดังนี้

มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ระดับมากจำนวน ๒๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕ ระดับปานกลางจำนวน ๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕.๐ ระดับมากจำนวน ๒๙ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕ ระดับปานกลางจำนวน ๘ คนหรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕.๐ ระดับมากจำนวน ๒๙ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๒.๕ ระดับปานกลางจำนวน ๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากจำนวน ๓๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕ ระดับปานกลางจำนวน ๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๓ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๗.๕ ระดับมากจำนวน ๓๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐ ระดับปานกลางจำนวน ๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕.๐ ระดับมากจำนวน ๒๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐ ระดับปานกลางจำนวน ๑๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน ๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ ระดับมากจำนวน ๒๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕ ระดับปานกลางจำนวน ๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕ ระดับน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๕

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการ

๓.๑ เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และมีความพร้อมในการให้บริการ

๓.๒ ควรมีช่องทางการให้บริการที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น

๓.๓ ควรมีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ

๓.๔ ควรจัดสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ